

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE
za prodajno mesto www.propolisplus.com

REKLAMACIONI LIST br.
POPUNJAVA KUPAC

Ime i adresa kupca:	
Adresa, poštanski broj i mesto:	
Telefon:	
E-mail adresa:	
Broj računa/fakture:	
Datum kupovine (sa računa/fakture):	
Cena proizvoda (sa računa/fakture):	
Datum prijema paketa:	
Oznaka artikla (sa računa/fakture):	
Opis reklamacije:	

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je ProPolis Plus d.o.o. primio pošiljku na adresu Džona Kenedija 2 D, 11080 Beograd
- da je saglasan da mu ProPolis Plus d.o.o. Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamaciji ugovoreni rok za ispinjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:
 - Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
 - Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da robu vrati prodavcu

Potvrđujem tačnost unetih podataka

Potpis kupca: _____

Potpis i pečat prodavca: _____

Odluka prodavca o podnetoj reklamaciji:

Nalaz:
Odluka:
Datum:
Napomena: Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.